



CAPACITACIÓN

ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad



Introducción e implementación de un SGC



In Company

A definir



Introducción e implementación de SGC

Norma ISO 9001:2015



¿Por qué este curso?



Planificar, asignar recursos y llevar a cabo una serie de actividades cuyo hito inicial suele ser lograr la certificación.



Lograr de manera sistemática los resultados esperados en todos y cada uno de sus procesos.



Planificar e implementar un SGC conociendo el contexto de la organización, sus partes interesadas, sus riesgos y oportunidades.

Objetivos del curso

¿Qué obtendrás de esta capacitación?



Ventajas de la aplicación de SGC, basados en la gestión por procesos y la mejora continua.



Conocer los pasos a seguir para implementar y certificar un sistema de gestión de la calidad.



Conocer e interpretar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.



Alinear la gestión de los reclamos a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Contenido programático

¿Cuáles serán los temas que abarcaremos?



La situación actual de las organizaciones en un mundo globalizado.



Los 7 principios de la Gestión de la Calidad.



El enfoque a procesos, el pensamiento basado en el riesgo y el ciclo PHVA: fundamentos de la ISO 9001:2015.



La Norma ISO 9001:2015. Objeto, estructura interpretación de sus requisitos.



La implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015.



La certificación ISO 9001. Los pasos a seguir. Panorama mundial.

Información importante



A quienes está dirigido.

Personas interesadas en los fundamentos y beneficios de los SGC y requisitos de la norma ISO 9001:2015. Gerentes, profesionales y técnicos de empresas.



Metodología.

Exposición y ejercicios grupales para desarrollar los temas planteados.



Vacantes.

Limitadas a 25 personas el número máximo de asistentes.



Requisitos para los asistentes.

no se requieren conocimientos previos específicos sobre la temática a desarrollar.



Duración.

Dos jornadas de 8 horas cada una de ellas.



Certificados.

Se entregarán certificados de asistencia al curso.

¡Contáctanos!



CAPACITACIÓN



www.quaragroup.com



info@quaragroup.com